ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ «ГОСТИ от TWIX®»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения рекламной акции под наименованием **«ГОСТИ от TWIX®»** (далее – «Акция»), а также условия участия в Акции и порядок определения победителя и получения приза.

1.2. Акция проводится в порядке и на условиях, определённых настоящими Правилами. Акция носит рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей и проводится с целью продвижения продукции торговой марки **«TWIX®»** на территории Республики Казахстан.

1.3. Организатором Акции является товарищество с ограниченной ответственностью **«Olympus agency (Олимпус эдженси)»**, (адрес: 050040, Республика Казахстан, Бостандыкский р-н, г. Алматы, ул. Байзакова, дом No 280, н. п. 3) (далее – «Организатор Акции»), действующее по поручению ТОО «Марс Казахстан» (далее – «Заказчик Акции»).

1.4. Территория проведения Акции – Республика Казахстан.

1.5. Общий срок проведения Акции:
с **02 ноября 2026 года по 7 декабря 2026 года включительно** (далее – «Период проведения Акции»).

1.6. Период приёма заявок на участие в Акции:
с **02 ноября 2026 года с 00 часов 00 минут по времени г. Астана по 29 ноября 2026 года до 23 часов 59 минут по времени г. Астана включительно** (далее – «Период приёма заявок»).

1.7. Официальные Правила Акции размещаются на веб-сайте:
https://www.twixpromo.kz (далее – «Сайт»).

1.8. Факт участия в Акции означает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1.9. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательным размещением обновлённой версии Правил на Сайте.

2. НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В АКЦИИ

2.1. Акция проводится в отношении продукции торговой марки «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®» (далее – «Акционный продукт»), а именно:

Snickers® minis 184г
Snickers® minis развесной
Mars® minis 184г
Mars® minis развесной
Milky Way® minis 184г
Milky Way® minis развесной
Twix® minis 184г
Twix® minis развесной
Bounty® minis развесной

2.2. В Акции не участвуют товары, на упаковке которых имеются надписи «не для продажи», «продукт предназначен для бесплатного распространения» либо иные аналогичные указания.

2.3. Организатор Акции оставляет за собой право изменять перечень Акционного продукта в течение Периода проведения Акции с обязательным размещением актуального списка на Сайте.

3. УСЛОВИЯ, ПРИ СОБЛЮДЕНИИ КОТОРЫХ ЛИЦО СТАНОВИТСЯ УЧАСТНИКОМ АКЦИИ

3.1. Участником Акции признаётся физическое лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее действия, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.

3.2. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, достигшие возраста **16 (шестнадцати) лет** на момент участия в Акции, имеющие мобильный телефон (далее – «Участник»).

3.3. К участию в Акции не допускаются:

- сотрудники Организатора Акции и Заказчика Акции;
- члены семей указанных лиц;
- сотрудники и представители третьих лиц, привлечённых к организации и проведению Акции, и члены их семей;
- аффилированные лица Организатора Акции и Заказчика Акции;
- лица без гражданства и граждане иностранных государств, не имеющие вида на жительство в Республике Казахстан.

3.4. Факт участия в Акции означает:

- полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами;
- согласие Участника на обработку его персональных данных в объёме и целях, указанных в настоящих Правилах;
- согласие Участника на получение информационных сообщений, связанных с проведением Акции.

3.5. Один Участник вправе зарегистрироваться и участвовать в Акции **только с использованием одного номера мобильного телефона**.

3.6. В случае выявления использования одним лицом нескольких регистраций или номеров телефона Организатор Акции вправе:

- аннулировать все результаты такого Участника;
- отказать в участии и/или в выдаче приза без объяснения причин.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1. Для того чтобы стать Участником Акции и получить возможность участвовать в розыгрыше приза, необходимо в период с **00:00:00 часов 02 ноября 2026 года по 23:59:59 часов 29 ноября 2026 года (по времени г. Астана)** выполнить следующие действия:

4.1.1. Приобрести Акционный продукт торговой марки «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®», указанный в п. 2.1 настоящих Правил, на сумму **не менее 1000 (одной тысячи) тенге**.

4.1.2. Пройти регистрацию на Сайте Акции по адресу: **https://www.twixpromo.kz**, указав достоверные данные, включая номер мобильного телефона.

4.1.3. Загрузить на Сайт чек, подтверждающий покупку Акционного продукта «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®».

4.2. Регистрация Участника осуществляется однократно. Повторная регистрация с использованием тех же данных не допускается.

4.3. Участие в Акции осуществляется **исключительно посредством загрузки чеков**.
Регистрация штрихкодов и участие через иные механики (включая реферальные ссылки) в рамках настоящей Акции **не предусмотрены**.

4.4. Один чек может быть зарегистрирован в Акции только **один раз**.

4.5. Количество чеков, которые может загрузить один Участник, **не ограничено**, при условии соответствия чеков требованиям настоящих Правил.

4.6. Чеки проходят обязательную модерацию. Срок проверки чеков составляет **до 72 (семидесяти двух) часов** с момента загрузки.

4.7. В случае если чек:

- не соответствует требованиям настоящих Правил;
- содержит признаки редактирования или подделки;
- не подтверждает покупку Акционного продукта «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®» на сумму не менее 1000 тенге;

Организатор Акции вправе отклонить такой чек без дополнительного уведомления Участника.

4.8. Участник несёт ответственность за корректность, подлинность и читаемость загружаемых чеков.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ЧЕКАМ

5.1. Для участия в Акции Участник обязан загрузить на Сайт чек, подтверждающий покупку Акционного продукта торговой марки «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®», указанного в п. 2.1 настоящих Правил.

5.2. К загрузке принимаются чеки, соответствующие следующим требованиям:

5.2.1. Чек должен быть получен в период проведения Акции.

5.2.2. Чек должен подтверждать покупку Акционного продукта «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®» на сумму **не менее 1000 (одной тысячи) тенге**.

5.2.3. На чеке должны быть чётко различимы следующие данные:

- дата и время покупки;
- наименование торговой точки;
- наименование Акционного продукта «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®»;
- итоговая сумма покупки.

5.2.4. Чек должен быть представлен в виде фотографии или скан-копии без признаков редактирования.

5.2.5. Изображение чека должно быть:

- читаемым;
- выполненным при хорошем освещении;
- без обрезанных краёв;
- без посторонних элементов, закрывающих информацию.

5.2.6. Допустимые форматы загружаемых файлов: **JPEG, JPG, PNG, PDF**.
Максимальный размер файла — **10 (десять) Мб**.

5.3. Один чек может быть использован для участия в Акции **только один раз**.

5.4. Организатор Акции вправе:

- запросить у Участника оригинал чека;
- потребовать предоставления дополнительных сведений, подтверждающих покупку.

5.5. Организатор Акции имеет право отклонить чек в случае, если:

- чек не соответствует требованиям настоящих Правил;
- информация на чеке не читается или отсутствует;
- чек содержит признаки редактирования или подделки;
- чек не подтверждает покупку Акционного продукта «TWIX®», «MARS®», «SNICKERS®», «BOUNTY®», «MILKY WAY®»;
- чеки, в которых отсутствует хотя бы один из обязательных реквизитов: дата, время, фискальный признак (ФП) или регистрационный номер машины (РНМ). Чеки с нечитаемыми или частично стертыми реквизитами приравниваются к чекам, в которых эти реквизиты отсутствуют;
- чеки, данные которых не подтверждаются через ОФД (чек не найден в системе оператора фискальных данных либо его реквизиты не совпадают с данными ОФД). Организатор не несет ответственности за такие чеки. Вопросы, связанные с работой кассового оборудования продавца и передачей данных в ОФД, участник вправе адресовать продавцу.

5.6. Решение об отклонении или принятии чека принимается Организатором Акции и является окончательным.

6. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

6.1. Призовой фонд Акции формируется за счёт средств Заказчика Акции.

6.2. В рамках Акции предусмотрен следующий приз:

Главный приз Акции:

Личный визит Кайрата Нуртаса к победителю продолжительностью до 1 (одного) часа — 1 (одна) единица за весь Период проведения Акции.

6.3. Приз разыгрывается **один раз среди всех Участников Акции**, выполнивших условия настоящих Правил.

6.4. Внешний вид, формат и детали реализации приза могут отличаться от изображений, используемых в рекламных и информационных материалах.

6.5. Организатор Акции вправе по согласованию с Заказчиком изменить формат реализации приза (в том числе дату, место или формат проведения визита) без ухудшения его ценности для победителя.

6.6. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент, возврату или замене на иной приз.

6.7. Передача приза третьим лицам допускается только с письменного согласия Организатора Акции.

6.8. Все расходы, связанные с получением и использованием приза, за исключением прямо указанных в настоящих Правилах, победитель несёт самостоятельно.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ

7.1. Определение обладателя главного приза Акции производится:

29 ноября 2026 года

среди всех Участников, которые:

- прошли регистрацию на Сайте Акции;
- корректно загрузили не менее 1 (одного) чека в Период приёма заявок;
- выполнили все условия настоящих Правил.

7.2. Каждому Участнику, выполнившему условия Акции, присваивается уникальный идентификационный номер (ID).

Количество присвоенных ID зависит от количества принятых чеков, загруженных Участником в рамках Акции.

7.3. Определение победителя производится методом случайного выбора (рандомного отбора) ID из общего массива всех зарегистрированных и принятых чеков с использованием специализированного программного обеспечения.

7.4. В рамках розыгрыша Организатор Акции определяет:

- **основного победителя** — обладателя главного приза;
- **резервного победителя** — на случай, если основной победитель не сможет получить приз.

7.5. Организатор связывается с победителем по номеру телефона, указанному при регистрации, в течение 3 (трех) календарных дней после соответствующего розыгрыша. Организатор совершает до 3 (трех) попыток связаться с победителем в течение срока. Если связаться не удалось, Организатор вправе перейти к резервному победителю.

7.6. Результаты розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

7.7. Информация о победителе публикуется:

- на Сайте Акции в разделе «Победители»;
- на официальных страницах бренда в социальных сетях (по усмотрению Организатора).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Факт участия в Акции в соответствии с настоящими Правилами подтверждает согласие Участника Акции с настоящими Правилами, а также является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции, Оператором Акции и иными партнерами, привлеченными Организатором/Оператором для проведения Акции (далее – «иные партнеры») любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, персональных данных, предоставляемых Участником для целей Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, а также в любых иных материалах, представленных Участником через Сайт Акции, может обрабатываться

Организатором, его уполномоченными представителями (Операторами и иными партнерами) в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящими Правилами, и (или) рекламными агентствами в рекламных целях, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Участники Акции понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими при регистрации для участия в Акции будут обрабатываться Организатором (Операторами, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил, как это предусмотрено выше.

8.3. Под персональными данными (ПД) в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Под сбором ПД в настоящих Правилах понимается любое действие (операция), направленные на получение ПД.
Под обработкой ПД в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции в целях проведения Акции.
Под использованием ПД в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
Под хранением ПД в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности ПД;
Под распространением ПД в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом (действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте Акции, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, городе проживания, e-mail, номере телефона Участников Акции, которые Участник предоставил через Сайт Акции в ходе Акции, городе или ином населенном пункте их проживания, а также выигрыше (призе) Участника в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РК).

8.4. Обработка ПД будет осуществляться Организатором Акции, Операторами Акции и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите».
При предоставлении Организатору/Оператору Акции ПД лиц, не являющихся Участниками Акции, когда предоставление таких данных необходимо для целей Акции, Участники выступают в качестве представителей соответствующих третьих лиц — субъектов персональных данных — в отношениях с Организатором/Оператором Акции и гарантируют согласие таких лиц на обработку их ПД Организатором/Оператором Акции. Участники самостоятельно несут ответственность за нарушение прав третьих лиц на конфиденциальность ПД.
Организатор Акции, Операторы Акции и иные партнеры, действующие по поручению/ заданию Организатора Акции, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все ПД, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором Акции, Операторами Акции и иными партнерами, действующими по поручению/ заданию Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством РК и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах. Организатор Акции, Операторы Акции и иные партнеры, действующие по поручению/ заданию Организатора Акции, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки ПД:
— обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РК в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора ПД, установленных Законом «О персональных данных и их защите»;
— обеспечить осуществление и осуществлять сбор персональных данных участников Акции, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также обеспечить

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных участников Акции с использованием баз данных, находящихся на территории РК. Серверы с базами данных, содержащими ПД Участников Акции, используемые Организатором, Операторами и/или иными партнерами при сборе и обработке ПД Участников Акции в целях проведения Акции, находятся в глобальной сети Интернет.
Настоящим Участники Акции считаются проинформированными о месте нахождения ПД, сбор и обработка которых осуществляются в целях Акции.
— обрабатывать ПД только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки ПД в целях информирования субъектов ПД о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите»;
— в случае если Организатор Акции, Операторы Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть ПД Участников Акции третьим лицам, — осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных и их защите»;
— нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности ПД Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.

8.5. Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору Акции, Операторам Акции и иным партнерам Организатора Акции согласие на обработку в целях проведения Акции ПД, а также их распространение для целей Акции Организатором/Оператором и иными партнерами, которые обязаны соблюдать конфиденциальность ПД и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, а также гарантируют необходимые меры защиты ПД от несанкционированного разглашения с применением автоматизированных средств обработки данных. Все ПД, сообщенные Участниками Акции для целей Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором/Оператором и иными партнерами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Участник Акции вправе отозвать согласие на обработку ПД, направив Оператору/Партнеру/Организатору Акции по почтовому адресу, указанному в настоящих Правилах, соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

8.7. Участник Акции разрешает использовать его персональные данные в рекламных акциях, рассылках, уведомлениях и иных/любых коммуникациях в целях, для которых осуществляется сбор и обработка персональных данных.

8.8. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку ПД Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Оператора и иными партнерами, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей Акции, уничтожить ПД или обеспечить их уничтожение (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку ПД без согласия субъекта ПД на основаниях, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите» или другими законами РК.

9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

9.1. Ознакомиться с настоящими Правилами можно на Сайте **https://www.twixpromo.kz**

9.2. Один Участник Акции имеет право участвовать в Акции с использованием только одного номера мобильного телефона. В случае обнаружения использования одним Участником Акции более чем одного номера мобильного телефона для участия в Акции, такой Участник Акции теряет право на получение любых призов в рамках Акции. Идентификатором определения Участника Акции с несколькими номерами мобильных телефонов, указанных при регистрации, является место жительства, которое совпадает по нескольким номерам мобильных телефонов, в этом случае Организатор Акции имеет право лишить Участника Акции возможности участвовать в Акции и отозвать частично либо в полном объеме уже выигранные этим Участником Акции призы.

9.3. Факт участия в Акции означает, что Участники Акции соглашаются с тем, что их имена, отчества, фамилии, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о них могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции. Победитель Акции дает свое согласие на интервью в средствах массовой информации и съемку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением данной Акции, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат Организатору Акции.

9.4. Своей регистрацией на Сайте Участник Акции подтверждает, что является дееспособным гражданином Республики Казахстан, что он сообщил собственные и достоверные данные и дает согласие на получение информации о рекламных акциях, подарков, образцов продукции и других предложений от Организатора Акции. Согласие Участника Акции дает Организатору Акции и уполномоченным им лицам, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, право осуществлять сбор, хранение, обработку и использование данных Участника Акции, указанных в анкете, для осуществления Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями контактов с Участниками Акции в отношении рекламных акций Организатора Акции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление СМС-сообщений и сообщений электронной почты. Согласие действительно с момента сообщения Участником Акции его регистрационных данных до момента их отзыва Участником Акции.

9.5. Участник Акции вправе отозвать свое согласие, направив подписанное письменное уведомление об отзыве по адресу: 050060, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 97, оф. 6, указав в уведомлении свои фамилию, имя, отчество, дату рождения и адрес, которые Участник Акции сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.

9.6. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор Акции и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных такого Участника Акции и уничтожают его персональные данные в срок, не превышающий пяти рабочих дней с даты поступления отзыва.

9.7. Организатор Акции не несет ответственность за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Акции в результате их отзыва Участником Акции. Уплата налогов на призы, получаемые Участниками Акции в ходе проведения Акции, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.8. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.9. Заказчик и Организатор Акции вправе изменять и дополнять настоящие Правила без предварительного согласия и уведомления Участников.

9.10. Заказчик и Организатор Акции не несет ответственности за переносы сроков проведения Акции и другие изменения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы и/или находящимися вне его компетенции.

9.11. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества.

9.12. Обязательства Организатора Акции относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Победителями непосредственно при их получении. Внешний вид призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений на рекламных материалах и упаковке Продукции. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров. Организатор Акции не осуществляет гарантийный ремонт Призов Акции.

9.13. Для получения Приза Победитель обязан в срок, установленный 7.5. пунктом настоящих Правил, предъявить Организатору документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности или паспорт),

и подписать документы, необходимые для выдачи Приза, включая накладную и/или акт приёма-передачи. Для исполнения налоговых обязанностей, связанных с вручением Приза, Победитель обязан предоставить Организатору ИИН и необходимые сведения или документы. Персональные данные Победителя, включая ИИН, обрабатываются в целях оформления и вручения Приза, а также исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.14. Если победитель не выполнил требования пункта 8.9. в установленный срок, отказался от приза или не подтвердил право на его получение, Организатор вправе предложить приз резервному победителю. Передача приза, расходы на его получение и переход ответственности за приз определяются с учётом вида приза и применимых требований законодательства Республики Казахстан.